

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*Park 7\*\*\*\* Hotel Tiszafüred*

I. A jelen Általános szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alanyai és hatálya

1. Jelen ÁSZF alanyai: Szolgáltató (továbbiakban: Szálloda): Cégnév: Tiszai Kastély Kft. Székhely: 5350 Tiszafüred, Kastély út 7. Telephely: 5350 Tiszafüred, Kastély út 7. Cégjegyzékszám: 1609017243 Adószám: 25896907-2-16 Bankszámlaszám: 11745059-21447849 Megrendelő (továbbiakban: Vendég): Az a személy, aki a megrendelés közvetlen leadása útján Szálloda szolgáltatásait igénybe veszi. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szállodának, a vele való együttműködés feltételeit a Szálloda és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szálloda nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget. Szerződő Felek (a továbbiakban Felek): a Szálloda és a Vendég együttesen – függetlenül attól, hogy közöttük a szerződéses jogviszony közvetlenül, vagy Közvetítő közreműködésével jött létre.

2. Az ÁSZF hatálya: A jelen ÁSZF a Szálloda szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételekre, illetve a Szálloda és a Vendég közötti szerződéses jogviszony során érvényesülő szabályokra terjed ki. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de ez nem zárja ki külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

II. A szerződéses jogviszony

1. A szerződéses jogviszony létrejötte és módosítása - A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szálloda ajánlatot küld. A szobák értékesítése a szabad kapacitások függvényében történik, a foglalásokat azok beérkezési sorrendjében igazolja vissza Szálloda. - A szerződés a Vendég írásban leadott foglalásának a Szálloda általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül, mely jelen ÁSZF rendelkezéseivel együtt kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, tartalmazza továbbá a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szálloda általi szóbeli visszaigazolása nem hoz létre szerződéses jogviszonyt. Írásban leadott foglalásnak és visszaigazolásnak minősül az elektronikus levélben történt kommunikáció is. - A szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás – ennek hiányában a Vendég által megküldött és a Szálloda által legalább elektronikus úton visszaigazolt módosítási igény – szükséges.

2. A szerződéses jogviszony Szálloda általi felmondása A Szálloda jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

a) Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát vagy a szálloda más területeit,

b) nem tartja be Szálloda biztonsági előírásait, rendjét, vagy egyéb módon vét a Házirend ellen.

c) a Vendég a Szálloda alkalmazottaival, vagy más Vendéggel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,

d) a Vendég fertőző betegségben szenved, mely esetben Vendég a Szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles Szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően jár el.

e) a Vendég nem teljesíti a szerződésben meghatározott foglalófizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

3. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis maior” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

4. A Szálloda által nyújtott szolgáltatások: - Alapszolgáltatások 4.1 Szállásszolgáltatás A szobák alapfelszereltsége: LED TV, széf, minibár, hajszárító, törülköző, fürdőköpeny, WIFI kapcsolat, fűtés/hűtés. Klíma berendezést a nyári szezonban biztosítunk. Minden szoba nemdohányzó.

Szállodai elhelyezések típusa: Superior szoba, Family szoba

Vendéglátás - A szállodai alapszolgáltatás része a büféreggeli. Italfogyasztás felár ellenében igényelhető.

A Szálloda felhívja a figyelmet és kéri a Vendégeket, hogy kellő gondossággal és körültekintéssel vegyék igénybe a Szálloda külső területét, mivel a Szálloda az ennek elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal.

Fitness-terem: a fitness-terem gépei ingyenesen, saját felelősségre használhatók. A Szálloda felhívja a figyelmet a rendeltetésszerű használatra, és az állagmegővésre. Amennyiben az itt található eszközöket a Vendégnek felróhatóan kár éri, a Vendég azért kártérítési felelősséggel tartozik. .

5. Árak - A Szálloda alap szobaára a [www.park.7hu](http://www.park.7hu) weboldalon érhető el.

- Egyéb szolgáltatások árlistái a szálloda szobáiban mappában állnak rendelkezésre.

- A Szálloda a meghirdetett árait, kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget vállal, előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

- Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szálloda a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja Vendégre,

- Az idegenforgalmi adó alanya a Vendég, melynek összegét a Szálloda saját díján felül érvényesíti.

- Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok Szálloda weboldalán kerülnek meghirdetésre.

## 6. Fizetési feltételek

6.1 A Szálloda a fizetési feltételeket a foglalás írásos visszaigazolásában közli a Vendéggel. - A foglalás garانتálásaként előleg és/vagy hitelkártya garancia szükséges.

- Az előleg határidőben történő befizetésének elmaradása esetén a szobafoglalást a Szálloda egyoldalúan törölheti, az ezáltal okozott károkért történő helytállását a Szálloda kizárja.

6.2 Elfogadott fizetőeszközök: készpénz, átutalás, bankkártya, Széchenyi Pihenő Kártya

- Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Vendéget, illetve annak SZÉP-kártyáját/hitelkártyáját terheli

6.3 Ajándékutalvány: A Szálloda különböző típusú ajándékutalványokat értékesít, melyek tartalmazzák a felhasználás feltételeit. Az ajándékutalvány csak a rajta meghatározott érvényességi időn belül és értékben, a szabad kapacitások függvényében használható fel. Az ajándékutalvány teljes ellenértéke előre fizetendő. A beváltási időn túl az ajándékutalvány érvényességét elveszíti. Szálloda csak saját nyilvántartásában szereplő ajándékutalványokat köteles elfogadni. Amennyiben Vendég a foglalásban megadott időpontnál korábbi napon szeretné a már elfoglalt szálláshelyet elhagyni, a foglalás teljes időtartamának megfelelő díjat köteles megfizetni.

6.4 A szállodai tartózkodás ellenértékét Vendég legkésőbb a Szállodából való végleges távozás előtt köteles a visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni. A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén Szálloda jogosult a Vendég Szállodába bevitt dolgait visszatartani, azokon zálogjog illeti meg.

- Fizetés nélküli távozás esetén Szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését és az annak érvényesítésével járó többletköltségeket a Vendéggel szemben. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj (pl. minibár fogyasztás) összegét Szálloda a Vendég bankkártyájára terheli.

6.5 Elfogadott fizetési eszközök, kedvezménykártyák, valutaváltás - Késpénz (Forint, Euró) - Bankkártya - SZÉP-kártya (OTP, MKB, K&H)

6.6 Amennyiben Vendég a fentiek mellett bármilyen kedvezménykártyával rendelkezik, azt előre kell jelezni, utólagosan kedvezményeket Szállodának nem áll módjában jóváírni. Szállodában valuta pénzváltásra nincs lehetőség, a recepciók kollegák készséggel adnak információt pénzváltási lehetőségekről a közelben.

7. Lemondási feltételek - A lemondási feltételeket a foglalás visszaigazolása rögzíti.

A Szálloda a foglalás értékének 20 %-át kéri előlegként. A foglalás akkor válik véglegessé, ha az előleget a szálloda megkapja, és a foglalást visszaigazolja.

Az előleg kiegyenlíthető bankkártyával, SZÉP kártyával és átutalással.

**A szobákat a távozás napján 10 óráig kérjük elhagyni.**

Későbbi – 14 óráig – kiköltözés esetén felár fizetendő. Kései kiköltözés csak a szállodával előzetes egyeztetést követően lehetséges a szabad kapacitás függvényében. 14 óra utáni kiköltözés esetén 1 napi szobaár fizetendő.

#### LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Lemondást csak írásban fogadunk a hotel@park7.hu címen.

- Az érkezési nap előtti 13. nap és az érkezési napon a teljes szállásdíj illeti kötbéreként a Szállodát.
- Az érkezés előtti 14. napig kötbérmentesen lemondható.

- Ha Vendég a szállás-szolgáltatások igénybevételét foglalófizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 18:00 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre írásban későbbi érkezését, a Szálloda a foglalást lemondottnak tekinti, és a visszaigazolásban szereplő lemondási feltételeknek megfelelően jár el.

## 8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

### 8.1 Bejelentkezés-kijelentkezés

- Vendég a szállodai szobát az érkezés napján legkorábban 14:00 órától foglalhatja el, ettől korábbi érkezés előzetes egyeztetés alapján lehetséges. A szoba 14:00 óránál korábbi elfoglalása esetén a szálloda jogosult felárat felszámítani.

- 2021. szeptember 1-jétől Magyarországon minden vendég törvényben meghatározott személyes adatát a szálláshely-szolgáltató érkeztetéskor, okmányolvasón rögzíteni köteles, ezért csak fényképes igazolvány birtokában lehet bejelentkezni. A Szálloda tájékoztatja a Vendéget, hogy a jogszabályi előírások teljesíthetlensége (igazolvány hiánya) a szolgáltatás igénybevételének megghiúsulását eredményezi, mely esetben a visszaigazolásban szereplő lemondási feltételek érvényesek, és a Vendéget emiatt ért hátrányokért, károkért a Szálloda semmilyen felelősséget nem vállal.

- A Vendég szobakulcsként kártyát kap, amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

- A szobakulcs átvételével egyidejűleg Vendég elfogadja Szálloda Házirendjét. A kártya elvesztéséből adódó károkért Szálloda nem vállal felelősséget.

- Vendég az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt, és a bejelentkezéskor kapott kulcskártyát a recepción leadni. A szoba későbbi elhagyása esetén Szálloda jogosult felárat felszámítani. Amennyiben a távozás napján 16.00 óráig a szobát nem hagyják el, úgy egy teljes éjszaka szállásdíja kerül kiszámlázásra.

- A távozás napján térítés ellenében van lehetőség a tartózkodás meghosszabbítására, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. A hosszabbítás mindenkori érvényes áráról a recepción kérhető tájékoztatás. A hosszabbításhoz előzetes egyeztetés szükséges. A Szálloda kéri Vendéget, hogy a szobából való távozás előtt győződjön meg arról, hogy értékei, személyes dolgai ne maradjanak a szobában.

- A szobai minibár tartalma ingyenes.

### 8.2 A Szálloda fertőző betegségben szenvedő Vendégeket nem fogad.

8.3 A Szállodai tartózkodás általános szabályai, házirend. A kitöltött és aláírt bejelentőlappal egyidejűleg Vendég elfogadja Szálloda Általános Szerződési Feltételeit, valamint a Szálloda házirendjét valamint az egyes területi házirendeket is (játsszóház, wellness). Az ÁSZF-et már ezt megelőzően is elfogadottnak kell tekinteni, ha annak elfogadását a Vendég a Szálloda honlapján vagy a foglalás elektronikus úton történő indításakor, illetve Közvetítő igénybe vétele esetén a Közvetítő által részére megküldött dokumentumok, hivatkozások megismerése útján elfogadta. A Vendég köteles betartani a Házirendet, illetve az egyes szolgáltatási területek speciális házirendjét (wellness). A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak a szállodai szobák információs anyagain, illetve Szálloda weboldalán ([www.park7.hu](http://www.park7.hu)).

8.4 WIFI-szolgáltatás - A szállodában WIFI rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

- A WIFI folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét Szálloda nem garantálja. A WIFI használata során vagy következtében Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért Szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

### III. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Vendég jogai - A szerződés értelmében Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

- Vendég a Szálloda által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. Szálloda ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

- Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

2. Vendég kötelezettségei - Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

- Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon Szállodában.

- Vendég saját ételt-italt nem hozhat be Szálloda vendéglátó egységeibe és közösségi tereibe.

3. A Szálloda jogai Amennyiben Vendég az igénybe vett, vagy a szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, Szálloda követeléseire biztosítására zálogjogot alapít Vendégnek azon a személyes tulajdonságain, amelyeket Szállodába magával vitt.

4. A Szálloda kötelezettsége A Szálloda köteles:

- a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni

- Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

### IV. Kártérítési szabályok

1. A Szálloda kártérítési felelőssége

- A Szálloda felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szállodának, vagy alkalmazottainak felróhatóan következik be, és nem vezethető vissza nem rendeltetésszerű használatra, a Házirendek és egyéb elvárható szabályok nem betartására. A Szálloda rendelkezik felelősségbiztosítással.

- A Szálloda felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szálloda alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat Vendég maga okozta.

- A Szálloda kijelölhet olyan helyeket Szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért Szálloda felelősséget nem vállal.

- A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell Szálloda felé, és minden szükséges adatot Szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

- Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szálloda csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette.

- A Szálloda közösségi tereiben, vagy szobáiban hagyott személyes tárgyakért, (ideértve a szobaszéfben elhelyezett pénzt, értéktárgyakat is) a Szálloda nem vállal felelősséget. A Vendégek értékeiket a szobában elhelyezett széfben legyenek kedvesek elhelyezni.

- Szálloda parkolójában levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért a Szálloda nem vállal felelősséget.

- A Vendég a Szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelően használhatja, illetve veheti igénybe. A nem rendeltetésszerű, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét Szálloda kizárja.

2. A Vendég által saját magának vagy másoknak okozott károk miatt a Szálloda nem vállal felelősséget. A szándékos vagy gondatlan károkozás miatt keletkezett károkat a kárt okozó Vendég a károsultnak – ide értve a Szállodát is – a Ptk. általános szabályai szerint köteles megtéríteni.

#### V. Vegyes rendelkezések

1. A Vendég betegsége, halála - Amennyiben a Vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szálloda orvosi segítséget ajánl fel. A Vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a Szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiáért, annak következményéért való felelősséget Szálloda kizárja.

- A Vendég betegsége/halála esetén a Szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

2. Talált tárgyak - Szálloda területén talált tárgyakat Szálloda saját nyilvántartásában rögzíti.

- A szállodai szobában talált tárgyról diszkréciós okokból a Szálloda nem értesíti automatikusan a vélelmezett tulajdonost.

- A Vendég által talált tárgy(ak)at a szállodai recepción kérjük leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. - Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikket, gyógyszereket Szálloda megsemmisíti.

- A tárolható tárgyakat Szálloda 3 hónapig őrzi.

- Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával veheti át a tárgyat.

- A postázható tárgyakat kérésre (a küldési költség előzetes megfizetését követően) postai úton Szálloda visszajuttatja tulajdonosának.

#### 4. Fogyasztói érdekvédelem, adatvédelem

- A Szálloda tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

5. Vis maior Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis maior), bármely felet felmenti a szerződésből eredő kötelességei teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

6. Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság Szálloda és Vendég közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Park7 Hotel\*\*\*\* Tiszafüred

Érvényes: 2023. augusztus 1-től